

POLÍTICA DE COOKIES

En los portales web, propiedad de La Caliente 1330, se utilizan cookies propias y de terceros con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario, facilitar su navegación, optimizar nuestros servicios y brindarle información relacionada con sus preferencias, mediante el análisis de sus hábitos de navegación. A continuación, le ampliamos la información sobre las cookies que manejamos:

¿Qué son las cookies?

Las Cookies son pequeños archivos de texto originados en los portales web o aplicaciones (en adelante las “Plataformas”), propiedad de Caracol Televisión o de terceros autorizados y controlados, estos se descargan y almacenan en el navegador del Ordenador, Smartphone o Tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web. En ningún caso pueden contener virus informáticos ni instalar malware en el equipo del usuario. Aquí es importante tener la claridad que: usuario: es el destinatario, persona física, que accede al servicio prestado por un editor, pudiendo diferenciarse entre usuario registrado y no registrado. En el presente documento se emplea el término usuario, por ser éste de uso más común y editor o Caracol: es cualquier entidad prestadora de servicios de la sociedad de la información titular de una página web a los que puede acceder un usuario y para cuya prestación se utilizan cookies.

La utilización de cookies, ofrece numerosas ventajas en la prestación de servicios tecnológicos, puesto que, entre otras:

- (a) facilita la navegación del usuario en el Sitio Web;
- (b) facilita al usuario el acceso a los diferentes servicios que ofrece el Sitio Web; (c) evita al usuario volver a configurar características generales predefinidas cada vez que accede al Sitio Web;
- (d) favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través del Sitio Web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas;
- (e) permiten a un Sitio Web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Ten en cuenta que para poder utilizar nuestras Plataformas es necesario que tengas habilitadas las cookies, especialmente aquellas de carácter técnico que resultan necesarias para facilitar tu identificación cada vez que accedas a nuestras Plataformas. En particular, te informamos que las plataformas de Caracol utilizan los siguientes tipos de cookies, las cuales son tratadas por nosotros directamente o por terceros colaboradores para mejorar nuestros productos y personalizar anuncios y otros contenidos en nuestros Portales.

¿Qué tipos de cookies utilizan nuestros Portales?

Cookies propias:

Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de Terceros:

Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies. Para conocer el listado completo de nuestras cookies haz click [aquí](#)

La Caliente 1330 no se hace responsable, en ningún caso ni del contenido ni de la veracidad de las políticas y/o condiciones de uso y privacidad de los terceros incluidos a través de los enlaces en esta política.

¿Cómo se autoriza a La Caliente 1330 para el uso de las cookies de nuestros Portales?

En relación con la utilización de cookies de nuestros Portales, el usuario autoriza y consiente su uso de la siguiente forma: Cuando el usuario accede a cualquier página del Portal, verá un aviso donde se indica que se utilizan cookies, pudiendo el usuario aceptar o rechazar el uso de las mismas a través de la configuración de su navegador.

¿Cómo se retira el consentimiento para la utilización de las cookies?

El usuario puede retirar su consentimiento u oponerse al procesamiento de datos basado en intereses legítimos en cualquier momento haciendo clic [aquí](#)

El usuario tiene la opción de dejar de aceptar el uso de cookies en cualquier momento a través de su navegador, pudiendo permitir bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador que utiliza en su dispositivo (ordenador, móvil y/o tablet).

Sin la habilitación de las cookies descritas en el cuadro “Cookies Propias” los servicios web indicados no se prestarán.

Actualización de la Política de Cookies

La Caliente 1330 actualizará la presente política cuando sea necesario, ya sea porque lo exija una normativa o bien suprima o emplee nuevas cookies.

Cualquier modificación de estas condiciones será publicada en nuestros Portales.

Nota: esta lista se actualizará con la mayor celeridad posible a medida que vayan cambiando los servicios ofrecidos en nuestros Portales y las cookies utilizadas a tales efectos. Sin embargo, ocasionalmente, durante esta actualización puede ser que la lista no incluya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en esta lista.

A partir del momento en que se ponga en conocimiento y a disposición del usuario las nuevas condiciones mediante la publicación anteriormente mencionada, las nuevas políticas de cookies serán de aplicación inmediata, sustituyendo de forma automática a las anteriormente publicadas.

Canales de atención al usuario

Si tienes dudas acerca de esta política de cookies, puedes contactar con La Caliente 1330 a través de nuestro correo electrónico administracion@lcaliente1330.com, o si lo prefieres, puedes escribirnos al Área de Control de Gestión en la Calle 12 # 10 – 30 en San Gil – Colombia. También, puedes contactarnos al teléfono en San Gil 607 7242712. Será el Área de Control de Gestión la que atienda.

Fecha de publicación: 08 de diciembre de 2022